

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA**



1027 Budapest, Kapás u. 22.
Tel: 488-75-28, Fax: 488-75-07
E-mail: euszolgig@kapas.hu



Management
System
ISO 9001:2008
Valid until:
2014.11.19.
www.tuv.com
ID 9105013125



K/32/2017.

KÖRLEVÉL
minden dolgozó részére

Tisztelt Kollégák!

Mellékletben tájékoztatom Önöket Intézményünk hatályos Házirendjéről.

Budapest, 2017. május 4.

Tisztelettel:

Dr. Polák László
főigazgató főorvos

Melléklet: Házirend szabályzat

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA**



1027 Budapest, Kapás u. 22.
Tel: 488-75-28, Fax: 488-75-07
E-mail: euszolgig@kapas.hu



Management
System
ISO 9001:2008
Valid until:
2014.11.19.
www.tuv.com
ID: S105013125



HÁZIREND

Hatályos: 2017. április 29.

Jóváhagyta:


Dr. Polák László
főigazgató főorvos

Az Egészségügyi Szolgálat által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat betegeink a 1027 Budapest, Kapás utca 22. sz. alatti központi épületben és a külső telephelyeken, az adott épületek betegfogadó előtérben kifüggesztett tájékoztató táblákon jelzett, valamint a www.kapas.hu honlapon hirdetett helyeken érhetik el.

I. Betegfelvétel

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálata által működtetett szakrendelések többsége váltott műszakban – 08:00-14:00 óra és/vagy 14:00-20:00 óra között – áll a betegek rendelkezésére. A járóbeteg szakrendelésekre érkezők felvétele a Kapás utcai épületben a Központi Betegirányítóban (főbejáratától jobbra) történik a hét minden munkanapján 07:00-13:30 óra és 14:00-19:30 óra közötti időszakban. A rendelőt ellátó szakorvos és a Betegirányító munkatársai a rendelő utolsó óráiban – 13:00 órától, illetve 19:00 órától – a már bejelentkezett betegek számának, várható ellátási szükségletük és az ellátásra fordítandó időigényük ismeretében – a nem akut ellátást igénylő betegek beteglistára történő felvételét korlátozhatják, egyúttal a beteg véleményét is figyelembe véve javaslatot tesznek arra, hogy milyen időpont lenne a vizsgálatra alkalmas.

A külső telephelyeken a betegek bejelentkezése a betegirányítón keresztül, ennek hiányában közvetlenül a szakrendelésen, szakellátó helyen történik. A rendelő 08:00-20:00 óra közötti időszakban történik. A vérvételi szolgáltatást nyújtó laboratóriumban a betegfogadás 07:00-09:00 óra, sürgős eset ellátása 07:00-19:00 óra között történik a Kapás utcai szakrendelő laboratóriumában.

Betegfelvételnél a személyes adatok hivatalos igazolásához a személyazonosságot igazoló igazolvány (személyi igazolvány/jogosítvány/útlevél), a lakcímkártya és a TAJ kártya bemutatása és ellenőrzése szükséges. A kommunikáció javítása érdekében – amennyiben a beteg az adat rögzítéséhez hozzájárul –, a betegnyilvántartó rendszerben lehetőség van a beteg telefonszámának és e-mail címének a bejegyzésére is. Kérjük, hogy az időközben esetleg megváltozott adatainak módosítását a beteg kezdeményezze.

Egyes szakrendeléseken kötelező, másokon nem szükséges, esetleg lehetséges lehet az előzetes előjegyzés. Az előjegyzés a Betegirányítón keresztül (a PANAX rendszerben) történhet személyesen, telefonon és az interneten elektronikus üzenet-váltás (e-mail) segítségével, internetes előjegyzés útján, vagy az adott szakrendelésre való kontrollra visszarendelés esetén az ellátás során, esetleg azt követően. Az Intézmény honlapján (www.kapas.hu) feltüntettük az egyes szakrendelésre való előjegyzés ütemezését, a jelentkezés módját és elérhetőségeit.

II. Szakrendelésekre történő bejelentkezés

1. Kapás utcai telephelyen történő ellátás

1.1. Az alábbi osztályokon kötelezően, csak beutalóval, előjegyzés alapján vehető igénybe ellátás – az előjegyzéstől sürgős esetben el lehet térni:

- Allergológia
- Audiológia
- Belgyógyászat-diabetológia, endokrinológia, diétetika
- Fejfájás ambulancia
- Gasztroenterológia
- Laboratórium
- Ortopédia
- Reumatológia
- Röntgen
- Ultrahang

1.2. Az alábbi osztályokon kötelezően, csak beutalóval előjegyzés nélkül vehető igénybe ellátás:

- Ideggyógyászat

1.3. Az alábbi osztályokon beutaló nélkül vehető igénybe ellátás:

- Bőrgyógyászat (előjegyzés)
- Fül-orr-gégészet (előjegyzés nem kötelező, de lehetséges)
- Nőgyógyászat (előjegyzés)
- Sebészet
- Szemészet (előjegyzés)
- Urológia

2. A külső telephelyeken igénybe vehető szakellátások

2.1. Tölgyfa utca / Feketesas utca

- Bőrgyógyászat, Bőr és nemibeteg gondozó (előjegyzés, részlegesen beutaló köteles)
- Ernyőképszűrés (részlegesen beutaló köteles)
- Gyógytorna (előjegyzés, beutaló köteles)
- megszűnt
- Osteoporosis ambulancia (előjegyzés, beutaló köteles)
- Tüdőgyógyászat, tüdőgondozó (előjegyzés, részlegesen beutaló köteles)

2.2. Pulzus Központ, Fillér utcai telephely:

- Gyógytorna (előjegyzés, beutaló köteles)
- Kardiológia és angiológia (előjegyzés, beutaló köteles)
- Stroke – ambulancia (előjegyzés, beutaló köteles)

2.3. Margit körúti telephely:

Pszichiátriai szakrendelés és gondozó (előjegyzés, nem beutaló köteles)

2.4. Henger utcai telephely:

Mozgásszervi rehabilitációs központ (előjegyzés, beutaló köteles)

- Fizikoterápia
- Gyógymasszázs
- Gyógytorna

2.5. Község ház utcai telephely:

- Fizikoterápia (előjegyzés, beutaló köteles)
- Fül-orr-gégészet (nem beutaló köteles)
- Gyógytorna (előjegyzés, beutaló köteles)
- Ideggyógyászat (előjegyzés, beutaló köteles)
- Laboratórium (előjegyzés, beutaló köteles)
- Nőgyógyászat (nem beutaló köteles)
- Reumatológia (előjegyzés, beutaló köteles)
- Szemészet (nem beutaló köteles)

2.6. Lotz Károly utcai telephely:

- Laboratórium (előjegyzés, beutaló köteles)

2.7. Rét utcai telephely:

- Laboratórium (előjegyzés, beutaló köteles)

2.8. Marczibányi téri és Szabadság úti telephelyek:

- Gyermekfogászat (előjegyzés lehetséges, nem beutaló köteles)

2.9. Pazaréti úti telephely:

- Gyermekfogászat (előjegyzés lehetséges, nem beutaló köteles)
- Gyermek fogszabályozás (előjegyzés, beutaló köteles)

III. Tájékoztatáshoz való jog, tájékozott beleegyezés

A szolgáltatások igénybevétele során a betegnek (törvényes képviselőjének) joga van a számára kielégítő mértékű, egyéniesített, érthető formában adott tájékoztatáshoz a törvény adta kereteken belül. A beteg vagy törvényes képviselője – ha annak törvényi feltételei fennállnak – az ellátást visszautasíthatja az 1997. CLIV. Egészségügyi törvényben szabályozott keretek között. Az Intézményben ellátásra kerülő betegekkel kapcsolatban az ellátók titoktartási kötelezettsége áll fenn.

IV. A betegek panaszainak intézése

A betegek felmerülő panaszaikkal kapcsolatban, szóban közvetlenül a Panaszügyi Biztoshoz, írásban a Főigazgató Főorvoshoz fordulhatnak, akik a panasz kivizsgálásáról a törvényben meghatározott 30 napon belül intézkednek. Amennyiben panasza kivizsgálását nem tartja megfelelőnek – de ettől függetlenül is – további jogorvoslatért a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

V. Betegjogi képviselő

A betegjogi képviselő ellátja a betegek törvényben meghatározott jogainak védelmét és segíti őket jogaik megismerésében és érvényesítésében. Szükség szerint segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.

A mindenkor területileg illetékes betegjogi képviselő neve és elérhetősége minden telephelyen jól látható helyen megtalálható.

VI. Ruhatár

Ruhatár nem minden telephelyen áll rendelkezésre. Ahol működik, használata ingyenes, nem kötelező. A Szolgálat csak a ruhatárban elhelyezett ruhadarabokért vállal felelősséget, az azokban elhelyezett anyagi javak és értéktárgyakért nem.

VII. Értékek megőrzése

A betegek értékeinek megőrzésére az Intézményben nincs lehetőség, belső biztonsági szolgálat nem működik. Minden betegünket és kísérőjüket kérjük, fokozottan vigyázzanak értékeikre, mivel az értékek eltűnéséért anyagi felelősséget az Intézmény nem vállal. Amennyiben tulajdon elleni bűncselekmény gyanúja merül fel (akár a betegek értékei, akár az Intézmény javai ellen) az Intézmény a rendőrhatalóság segítségét veszi igénybe. A

rendőrség értesítése az adott szakrendelésen szolgálatot ellátó szakorvos, vagy az általa kijelölt személy feladata.

VIII. Intézményi rend

A Szolgálat központi és telephelyi épületeiben az ott dolgozókon, vagy munkájukkal a betegellátással összefüggésben megjelenő külső dolgozókon kívül csak az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő betegek és kísérőik tartózkodhatnak. Fogvatartott személy egészségügyi vizsgálatának elrendelésekor a fogva tartó hatóság köteles gondoskodni a vizsgált személy őrzéséről, lehetőségek szerint tiszteletben tartva annak betegjogait. Megbotránkozást és riadalmat keltő, az ellátó személyzettel, az épületben tartózkodó betegekkel erőszakos vagy agresszív magatartású beteggel szemben – hacsak állapotát nem betegsége idézi elő – az ellátást végző szakorvos kérheti a rendőrség közreműködését. Amennyiben ezen beteg ellátása orvosi indokkal szükséges, azt a kikerkező rendőr hatósági segítségével kell elvégezni.

Szeszes ital fogyasztása az Intézmény és telephelyei teljes területén tilos. Ittas beteg ellátását, megfelelő beteg-együttműködés hiányában – hacsak az ellátás halasztása az egészségi állapot romlásának veszélyét nem rejti magában – az ellátó orvos megtagadhatja, ennek tényét rögzíti a dokumentációban, és a beteget közeli, kontroll vizsgálati időpontra előjegyzi. Amennyiben a megjelent ittassága toxikológiai ellátást igénylő mértékűnek ítéltető meg, gondoskodik a beteg szakintézményi ellátásának megszervezéséről.

A dohányzás minden formája az Intézményben és telephelyein teljes körűen tilos. A dohányzási tilalmat megszegőket az Intézmény ellenőrzési jogosultsággal rendelkező dolgozói kötelesek figyelmeztetni. A figyelmeztetés ellenére is jogellenes magatartást tanúsító személyek hatósági ellenőrzés tettenérése esetén a büntetéssel járó következményeket személyesen viselik.

A Szolgálat kéri és elvárja a betegek és kísérőik együttműködését és segítségét a tisztaság, a higiénés rend fenntartása valamint az Intézmény eszközei, épület-állaga, vagyonának megőrzése érdekében.

MEGISMERÉSI NYILATKOZAT

A hatályos Házirendben foglaltak rám vonatkozó előírásait megismertem, munkám során köteles vagyok betartani.

Név	Feladat, hatáskör	Dátum	Aláírás

2. Napirend

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat Házirendjének elfogadása

Határozati javaslat: Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság úgy dönt, hogy a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat Házirendjét elfogadja.

**Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi
Szociális és Lakásügyi Bizottság 59/2017.(IV.27.) határozata**

Az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság úgy dönt, hogy a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat Házirendjét elfogadja.

Felelős: Bizottság elnöke

Határidő: azonnal

(egyhangú, 6 igen)

