



1027 Budapest, Kapás u. 22.
Tel: +36/1/488-7500
euszolgig@kapas.hu



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 9105013125



ig/2024/601

Etikai Kódex

Hatályos: 2024. június 4. naptól

Jóváhagyta:


Dr. Stubnya Gusztáv
főigazgató főorvos

Az ETIKAI KÓDEX az Egészségügyi Szolgálat belső szabályzata, mely meghatározza a **gyógyító közösség** kívánatos magatartását annak érdekében, hogy tevékenységüket a mindenkor hatályos jogszabályoknak, a humánus és az empátia jegyében végezzék.

Célja

Az Egészségügyi Szolgálatban dolgozó munkavállalók részére olyan magatartásformákat meghatározni, melyek betartása minden gyógyító tevékenységet folytató közösség tagjától (a továbbiakban **gyógyító közösség**) elvárható.

Alkalmazási területe

Az Egészségügyi Szolgálat valamennyi szervezeti egysége.

Hivatkozások

1997. évi CLIV. Tv. az egészségügyről

Orvosetikai Statútumok (MOK)

Etikai Kódex (Magyar Ápolási Egyesület)

Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai Kódexe és Etikai Eljárási Szabályzata

Belső Kontrollrendszer Szabályzat

Meghatározások

Etika: Filozófia jellegű tudomány, melynek tárgya az erkölcs. Megfogalmazza az elvárt magatartásformákat, alapja az a rangsorolt humán értékrendszer, amely az egyes ember döntéseit meghatározza.

Gyógyító közösség:

Az Egészségügyi Szolgálatnál folyó gyógyító tevékenységet az intézmény gyógyító közössége végzi, melynek tagjai:

- Orvosok,
- Gyógyszerészek és egyéb felsőfokú szakképesítéssel rendelkező személyek,
- Ápolók,
- Egyéb egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek,
- Továbbá az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személyek.
- A gyógyító közösség tagjai részt vesznek a kölcsönösen elfogadott gyógyítási tevékenység ellátásában.

Tartalma

A gyógyító közösség tagjai a munkahelyen történő megjelenésükkel emelik az egészségügyi tevékenység megbecsültségét. Öltözködésük és megjelenésük ápoltsága, tiszta és a betegellátás szempontjából adekvát.

A gyógyító közösség tagjai rendben és tisztán tartják környezetüket.

A gyógyító közösség tagjai garantálják az ellátást igénybe vevő egyén emberi méltóságának tiszteletét, személyi jogainak érvényesülését, melyet nem korlátozhatnak a nemzeti

hovatarozás, kereskedelmi érdekek, a faj, a vallás, a borszín, az életkor, a nem, a politikai vagy társadalmi státusszal kapcsolatos szempontok.

A gyógyító közösség valamennyi tagja elkötelezi magát a szakmai célkitűzéseknek megfelelő cselekvésre és viselkedésre.

A gyógyító közösség tagjai emberileg egyenlően, egymás mellé rendelve, a bennük lévő szakmai, erkölcsi képességeket kibontakoztatva végzik azokat a gyógyítás szempontjából közvetlenül vagy közvetetten döntő, de egyaránt fontos tevékenységeket, amelyek a beteg gyógykezelése érdekében szükségesek.

A gyógyító közösség tagjainak különböző szintű tevékenysége teszi hatékonyvá az Egészségügyi Szolgálat gyógyító munkáját.

A gyógyító közösség tagjai tiszteletben tartják egymás világnézetét, személyiségét, egyetértenek abban, hogy az Egészségügyi Szolgálat életének középpontjában a gyógyító tevékenység áll.

A gyógyító közösség tagjai készek arra, hogy a munkájuk során szerzett megfigyeléseket, terápiás elgondolásaikat a beteg gyógyulása érdekében közöljék egymással.

A gyógyító közösség tagjai felelősek az Egészségügyi Szolgálat tulajdonában lévő eszközök épségéért, működőképességéért, azok célszerű és hatékony használatáért.

A gyógyító közösség minden tagja elfogadja az adatok biztonságos tárolásának, illetve az informatikai rendszerhez való hozzáférési jogosítványok meghatározásának előírásait.

A gyógyító közösség tagjai elfogadják, hogy az Egészségügyi Szolgálat sok termékszállítóval és szolgáltatóval áll kapcsolatban és betartják a költségvetési gazdálkodással összefüggő szabályokat, különös tekintettel a kötelezettségvállalás előírásaira.

A gyógyító közösség tagjai kiemelt figyelmet fordítanak a szabályszerűség, a szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveinek betartására, különösen a súlyosabb szabálytalanságok (korrupció, gazdasági összefonódás, részrehajlás stb.) mint kiemelt kockázatok kezelésére.

A gyógyító közösség tagjai különös figyelmet fordítanak arra, hogy az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodás során ne kerüljön sor pazarlásra, visszaélésre és rendeltetés ellenes felhasználásra.

A gyógyító közösség tagjai készek arra, hogy ismereteik bővítése céljából szakmai továbbképző és egyéb programokon részt vegyenek.

A gyógyító közösség tagjai tartózkodnak attól, hogy a közösség másik tagjára, annak távollétében elmarasztaló szakmai vagy erkölcsi megjegyzést tegyenek.

Szakmai nézetkülönbség esetén elsősorban a közvetlen szakmai felettes hivatott dönteni.

Erkölcsi nézetkülönbség esetén az Egészségügyi Szolgálat Intézeti Etikai Bizottságához lehet fordulni.

A beteg és a gyógyító közösség kapcsolata

A gyógyító közösség tagjától elvárható, hogy a betegekkel tapintatos, megértő magatartást tanúsítson.

A gyógyító közösség tagjai soha nem vehetnek részt kínzásban, kegyetlen, embertelen, megalázó bánásmódban, meg kell tagadniuk az olyan kezelést, melyet jogszabály tilt.

A gyógyító közösség tagjai nem használhatják fel szaktudásukat vagy helyzetüket arra, hogy a beteggel való kapcsolatukból személyes előnyt tisztességtelenül szerezzenek.

A gyógyító közösség tagjainak (elsősorban az egészségügyi dolgozóknak) ismerniük kell az Egészségügyi Törvényben rögzített általános betegjogokat, tevékenységüket e jogi előírások maradéktalan betartásával kell, hogy végezzék.

Az orvosnak szakmai és erkölcsi kötelessége, hogy a beteg tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, a beteg állapotára és körülményeire tekintettel tegye meg.

A gyógyító közösség tagjainak szakmai és erkölcsi kötelessége minden tevékenységével kapcsolatos dokumentáció és adminisztráció pontos és a valóságnak megfelelő elkészítése.

Az etika megköveteli a beteg titkainak, a kezelés során szerzett információknak a megőrzését. Ezért a gyógyító közösség tagjai (elsősorban az egészségügyi dolgozók) időbeli korlátozás nélkül titoktartásra kötelezettek minden a beteg állapotával, gyógykezelésével kapcsolatos adat és tény tekintetében. Ez alól csak jogszabályi kötelezettség jelent kivételt.

Tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy a beteg személyazonossága megállapítható legyen.

Tudományos kutatás csak a vonatkozó jogszabályok betartása mellett tekinthető etikusnak, a kezelések hatásával kapcsolatos vizsgálat csak intézeti etikai bizottsági engedély birtokában tervezhető, illetve végezhető.

Ha az orvos azért nem vállalja a beteg kezelését, mert erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik, vagy úgy ítéli meg, hogy nem rendelkezik megfelelő szakképesítéssel vagy a szükséges lehetőségekkel ahhoz, hogy a beteg kezelését elvállalja, akkor erről tájékoztatnia kell a beteget, és más, az adott kezelés elvégzését vállaló orvoshoz kell irányítania.

Az eutanázia minden formája összeegyeztethetetlen az orvosi etika elveivel.

A gyógyító közösség minden tagja tartsa szakmai és erkölcsi kötelességének, hogy munkája során – egészségben egészségi állapotában bekövetkező változással- ne veszélyeztesse általa ellátott beteg egészségét.

A beteg és a betegjogi képviselő

A betegjogok érvényesítésének érdekében az Egészségügyi Szolgálaton belül, de az Intézettől független betegjogi képviselő működik, akinek elsődleges feladata, hogy figyelemmel kísérje a betegjogok érvényesülését, és segítsen a betegeknek eligazodni az őket megillető jogok területén.

A gyógyító közösség tagjainak erkölcsi kötelessége a betegek ez irányú felvilágosítása.

A betegnek joga van arra, hogy betegségéről, kezelési lehetőségeiről további véleményt kérjen. Az orvosnak a beteg kérésére felvilágosítást kell adnia a megfelelő szakemberek elérhetőségéről.

A gyógyító közösség tagjainak egymás közötti kapcsolata

A gyógyító közösség tagjai számára az etikus magatartás alapja és munkájuk közös célja: a betegség megelőzés és a beteg ember gyógyítása. A gyógyító- megelőző- és gondozói tevékenység csoportmunka, amelyért a csoport tagjai kompetenciájuk határain belül egyénileg felelnek.

A gyógyító közösség tagjának minden nyilatkozat adásánál olyan magatartást kell tanúsítania, amellyel biztosítja társa megbecsülését és tevékenysége iránti bizalmat. Képzettségét, tevékenységét vagy magatartását ne bírálja a beteg vagy hozzátartozója előtt, ne tegyen kifogásolható, lekicsinylő, elmarasztaló vagy hitelrontó kijelentést.

A nyilatkozatoknál fontos szem előtt tartani, hogy az egészségügyi dolgozót munkája során az emberek segítségének, életminőségük javításának elve és gondolata vezérli, ez a nemes és magasztos cél az elsődleges feladata.

Ha a beteg gyógykezelésével, ellátásával kapcsolatosan eltérő véleménye van, ennek megvitatása ne a beteg vagy hozzátartozó jelenlétében történje.

Ha a gyógyító közösség bármely tagja tevékenységében nyilvánvaló hibát észlel, köteles erre az érintett figyelmét felhívni. Az érintett, ezt ne sértésnek vegye, hanem munkája jobb ellátása érdekében adott segítő tanácsnak.

A gyógyító közösség és a társadalom

Az Egészségügyi Szolgálat gyógyító közössége és annak minden tagja azon fáradozzon, hogy a Szolgálat gyógyító tevékenységének megismertetésével az Intézet jó hírnevét erősítse. A Szolgálaton belüli tevékenységekről meggondolatlan, felelőtlen, rossz szándékú kijelentéseket ne tegyen.

Az Egészségügyi Szolgálat gyógyító közösségének minden tagja tudomásul veszi, hogy a tömegtájékoztató részére a Szolgálat életéről, munkájáról csak a főigazgató tudtával nyilatkozhat.

Közszereplés során elvárható a szakmai és etikai szabályok tiszteletben tartása, szakmajának és az Egészségügyi Szolgálat megbecsülésének erősítése.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Etikai Kódex kiadásával a Belső Kontrollrendszer Szabályzat előírásainak teszünk eleget. A belső előírások mellett fontosnak tarjuk hogy Szolgálatunk rendelkezzen mindenkire alkalmazható Etikai Kódex-el, amely pontosan körülhatárolja – többek között – az etikus magatartással és az integritással kapcsolatos elvárásokat.

Fontos, hogy minden alkalmazott és vezető megismerje az Etikai Kódex előírásait, a Szolgálaton belüli etikus magatartás és az integritás elsajátítása érdekében.

A Szolgálat vezetőinek példát kell mutatniuk a dolgozók számára az etikai normák mindennapi munkavégzés során történő betartásával.

Az Etikai Kódex az Egészségügyi Szolgálat főigazgatójának aláírásával egyidejűleg lép hatályba.